

# Huisregels

Op de locaties van Zonnehuisgroep Vlaardingen wonen en werken we met elkaar. We verwachten dat cliënten, bewoners, familieleden, mantelzorgers en medewerkers op een respectvolle en vriendelijke manier met elkaar omgaan. Gewoon, zoals u zelf ook behandeld wilt worden. Met elkaar spreken we een aantal omgangsvormen af, dit noemen we onze 'huisregels'. We gaan er vanuit dat iedereen die bij ons woont of werkt zich aan deze huisregels houdt. Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over deze omgangsvormen, staan we u natuurlijk graag te woord.

## Huisregels over omgang met elkaar

### 1. We respecteren elkaar

Elkaar respecteren is misschien wel de belangrijkste omgangsvorm. We erkennen iemands persoonlijke en menselijke waardigheid. Agressie, geweld, seksuele intimidatie wordt niet getolereerd. Ook discriminatie op grond van huidskleur, geslacht, geaardheid, geloof of afkomst wordt niet geaccepteerd.

### 2. We gunnen elkaar privacy

Ieder mens heeft behoefte aan privacy. Daarom spreken we af dat we elkaar die privacy geven. In de (woon)ruimte waar iemand verblijft, maar ook in beeld. Dit betekent dat u niet ongevraagd foto- of filmopnames maakt van anderen en deze deelt.

### 3. We veroorzaken geen overlast

- Wij vragen u geen geluidsoverlast te veroorzaken. Richtlijn hierin is dat andere cliënten geen last hebben van uw bezigheden.

- Het gebruik van drank, rookwaar en softdrugs mag geen overlast opleveren voor anderen. Daarnaast zijn de wettelijke regelingen ook van toepassing. Verder geldt:

#### Drank

- Voor 12 uur wordt er geen alcohol geschonken in de Brasserie.
- Afspraken die op de afdeling met cliënten zijn gemaakt m.b.t. alcoholgebruik gelden ook in de Brasserie.

#### Roken

- Roken is enkel toegestaan op de aangewezen rookplekken in de tuinen of op het balkon bij locatie Adriaan Pauw. Deze plekken zijn te herkennen aan de blauwe stickers. De rest van het terrein van Zonnehuisgroep Vlaardingen is rookvrij.

#### Drugs

- Het gebruik van harddrugs is niet toegestaan.
- Indien een cliënt softdrugs wil gebruiken, worden hier afspraken over gemaakt met de zorg. Vervolgens zal de cliënt ook verdere informatie ontvangen over het gebruik van de softdrugs.
- Het is niet toegestaan dat er in de locaties of op onze terreinen drugs worden gekocht of verkocht.

## Huisregels over wonen bij Zonnehuisgroep Vlaardingen

### 1. Langere tijd afwezig?

Wanneer u 's nachts niet aanwezig bent of wanneer u meerdere dagen afwezig zult zijn, dan willen we dit graag weten. Daarom vragen we u dit van te voren te melden bij uw contactverzorgende.

### 2. Brandveiligheid

Om te voorkomen dat er brand uitbreekt, gelden de volgende regels:

- Op geen enkele plek is het toegestaan brandgevaarlijke handelingen te verrichten.
- Kaarsen, waxinelichtjes, lampolie en andere brandbare stoffen zijn niet toegestaan in de kamers / appartementen. Ook echte kerstbomen zijn niet toegestaan.
- U mag alleen roken op de daarvoor bestemde plekken.
- Gebruik originele opladers die meegeleverd worden met uw telefoon / tablet etc.
- Een elektrische kachel is niet toegestaan op uw kamer.
- Natuurlijk mag u wel elektrische apparaten op uw kamer gebruiken, mits deze geen gevaar voor u of anderen opleveren en u ze hebt laten nakijken door onze medewerkers van team Techniek. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lampen.

In geval van brand:

- Iedere afdeling is voorzien van rookmelders en brandblusmiddelen
- Wanneer het brandalarm af gaat, moet u altijd de instructies volgen van de aanwezige medewerkers en brandweer.

### 3. Visite

U woont bij Zonnehuisgroep Vlaardingen en u bepaalt zelf of en wanneer uw bezoek langs kan komen. Wij hanteren geen vaste bezoektijden.

Bij De Laurenburg zijn logés welkom. Zij mogen maximaal drie dagen per week blijven logeren. Zij moeten wel zelf zorgen voor de benodigde faciliteiten en logeren op eigen kosten. In verband met de brandveiligheid willen we wel dat u de medewerkers op de hoogte stelt, wanneer er een logé blijft overnachten. Tevens worden er met u goede afspraken gemaakt of de zorg volgens de bestaande afspraken doorgang kan vinden.

### 4. Huisdieren

Het houden van kleine huisdieren is toegestaan, maar u moet deze wel volledig zelfstandig kunnen (laten) verzorgen. Wanneer dit niet lukt, of wanneer medecliënten of medewerkers hinder ondervinden, zullen wij u niet toestaan een huisdier te houden.

Huisdieren (zoals honden) zijn als bezoeker van harte welkom binnen Zonnehuisgroep Vlaardingen. Hiervoor geldt wel de regel dat het dier aangelijnd is en geen overlast geeft (met name hygiëne- en geluidsoverlast). Wanneer andere cliënten bang voor het dier zijn of wanneer het dier het klimaat van de afdeling/woongroep negatief beïnvloedt, zullen wij de bezoeker verzoeken het huisdier niet mee te nemen naar de afdeling/woongroep.

### 5. En verder

- Wij gaan zorgvuldig om met uw spullen, we vragen u ook om voorzichtig met onze spullen om te gaan.
  - Sluit ramen en deuren als u weg gaat, om inbraak te voorkomen.
- Om irritaties en ongenoegen te voorkomen, adviseren wij u onderling geen spullen te ruilen of elkaar geld te lenen.

We kennen elkaar. We zorgen voor elkaar.